

**Анализ анкетирования
по изучению качества оказания образовательных услуг
ГБПОУ «Дзержинский музыкальный колледж»**

Кол-во опрошенных: 39 человек, что составляет 39% от общего количества обучающихся.

№	Утверждение	Значение				
		«5» абсолютно верно	«4» верно в большей степени	«3» в основном верно	«2» верно в меньшей степени	«1» абсолютно не верно
1.1	Преподаватели и сотрудники училища/колледжа всегда тактичны и доброжелательны	29 чел 74%	9 чел 23%	1 чел 3%		
1.2	Мне всегда психологически комфортно находиться в училище /колледже	28 чел 72%	11 чел 28%			
1.3	Требования, предъявляемые ко мне, всегда адекватны. Я стараюсь их выполнять	24 чел 62%	13 чел 33%	2 чел 5%		
1.4	В училище/колледже существует обратная связь администрации со студентами	26 чел 67%	13 чел 33%			
2.1	При необходимости преподаватели проводят консультации во внеурочное время	25 чел 64%	12 чел 31%	2 чел 5%		
2.2	Преподаватели хорошо знают свой предмет	30 чел 77%	9 чел 23%			
2.3	Преподаватели объясняют всегда доходчиво и доступно	22 чел 56%	16 чел 41%	1 чел 3%		
3.1	В учебном процессе достаточно используется компьютерной техники и мультимедийного оборудования	7 чел 18%	24 чел 62%	8 чел 20%		
3.2	Учебники, методические пособия, лекции и т.д. всегда доступны в электронной и/или печатной формах	18 чел 46%	17 чел 44%	4 чел 10%		
4.1	Полученные знания и навыки мне будут необходимы в последующей работе	34 чел 87%	5 чел 13%			
4.2	Я удовлетворен качеством подготовки в училище/колледже	29 чел 74%	9 чел 23%	1 чел 3%		
4.3	На учебных занятиях используется современный материал, нас знакомят с новыми технологиями	12 чел 31%	26 чел 64%	1 чел 3%		
4.4	Знания и навыки соответствуют требованиям работодателей	31 чел 79%	7 чел 18%	1 чел 3%		
5.1	В училище/колледже престижно учиться	25 чел 64%	13 чел 33%	1 чел 3%		
5.2	Я бы посоветовал идти учиться в училище/колледж своим знакомым и родственникам	25 чел 64%	13 чел 33%	1 чел 3%		
5.3	Если бы вновь выбирал учебное заведение, то пошел учиться в этот училище/колледж	28 чел 72%	10 чел 25%	1 чел 3%		

Первая группа утверждений характеризует уровень психологической комфортности студентов в образовательном учреждении. Здесь 95-97% опрошенных выставили наивысшие

оценки «5» (абсолютно верно) и «4» (верно в большей степени), давая характеристику психологической атмосфере в колледже.

Вторая группа утверждений характеризует профессиональный уровень преподавательского состава колледжа. Здесь также большинство 95-97% опрошенных высказало наивысшую оценку профессиональному уровню преподавателей. И лишь 3 человека высказало среднюю оценку «3» (в основном верно).

Третья группа утверждений характеризует использование современных информационных технологий в образовательном процессе. Этот блок оказался наиболее слабым по оценкам. Средняя характеристика – 4,1 балла. 8 и 4 человека выставили оценку «3» (в основном верно) по данным характеристикам.

Четвертая группа утверждений характеризует степень применения полученных знаний на практике. Здесь 97% опрошенных удовлетворены качеством подготовки в училище/колледже и считают, что полученные знания и навыки будут необходимы в последующей работе, а получаемые знания и навыки соответствуют требованиям работодателей.

Пятая группа утверждений характеризует уровень престижности обучения в ГБПОУ «Дзержинский музыкальный колледж». Здесь также большинство опрошенных 97% выставили наивысшие оценки «5» (абсолютно верно) и «4» (верно в большей степени), характеризуя уровень престижности обучения в колледже.

В целом, необходимо отметить, что респондентами (студентами) дается положительная оценка качеству предоставляемых образовательных услуг в ГБПОУ «Дзержинский музыкальный колледж». Особенно отмечают: доброжелательность и тактичность персонала, уровень качества подготовки в колледже, наличие достаточного методического материала, степень применения полученных знаний на практике и др.

14.12.15.
Смирнова Т.В.